

Loi 25

Protection

des renseignements personnels



Organisation

**Les Serres Y.G.
Pinsonneault Inc.**

Publié le

27.09.2023



1. Introduction

Les Serres Y.G. Pinsonneault. Inc. accorde une grande importance à la protection des renseignements personnels de nos clients, de nos employés et de tous ceux qui interagissent avec notre entreprise.

Cette politique sur la protection des renseignements personnels vise à expliquer comment nous collectons, utilisons, divulguons, stockons et protégeons les renseignements personnels conformément aux dispositions de la **Loi 25**.

En tant qu'entreprise, nous nous engageons à respecter la vie privée de nos clients et à maintenir la confidentialité de leurs informations personnelles.



2. Collecte des renseignements personnels

Nous ne collectons que les renseignements personnels nécessaires à la réalisation de nos activités commerciales légitimes. Lorsque nous recueillons des renseignements personnels, nous nous engageons à le faire de manière légale, équitable et transparente.

Les types de renseignements personnels que nous pouvons collecter comprennent, sans s'y limiter :

- Noms, adresses, adresses électroniques, numéros de téléphone.
- Informations de facturation.

3. Utilisation des renseignements personnels

Les renseignements personnels que nous collectons peuvent être utilisés aux fins suivantes :

- Fournir nos services et répondre aux demandes des clients.
- Communiquer avec nos clients concernant les produits, les services, les mises à jour et les promotions.
- Améliorer nos produits et services.
- Respecter nos obligations légales.

4. Divulgation des renseignements personnels

Les renseignements personnels que nous collectons peuvent être partagés avec les parties suivantes.

Ces parties incluent sans s'y limiter :

- Membres de la direction.
- Employés du département d'administration et de la comptabilité.
- Fournisseurs de passerelles de paiement.

Nous demandons formellement à ces tiers de respecter leurs obligations de confidentialité.

5. Conservation des renseignements personnels

Nous conservons les renseignements personnels de nos clients durant toute la durée de notre relation d'affaires avec le client.

Une fois que les objectifs pour lesquels les renseignements personnels ont été collectés ou utilisés ont été atteints, Les Serres Y.G. Pinsonneault les détruit, sauf si la loi prévoit un délai de conservation spécifique. Conformément à ses obligations professionnelles, Les Serres Y.G. Pinsonneault doit conserver ses dossiers pendant au moins six (6) ans.

Nous conservons les renseignements personnels sur les supports physiques suivants ::

- Dossiers en papier.
- Cahiers de notes.
- Mémos.

Nous conservons les renseignements personnels sur les supports numériques locaux suivants :

- Serveurs de données locaux.
- Ordinateurs de table et ordinateurs portables.

Nous conservons les renseignements personnels sur les supports infonuagiques suivants :

- Sage 50.
- Hébergeur Web.
- Boîtes courriels.

Lorsqu'ils ne sont plus utiles, nous disposons des renseignements personnels de la manière suivante :

Nous archivons ou détruisons ces données à notre discrétion à la fin de la relation à moins que le client fasse une demande explicite de destruction des informations le concernant ou si une période de conservation maximale ou minimale est exigée par la loi. Tous les supports physiques (papier, etc.) sont déchiquetés à l'externe par une entreprise spécialisée. Les supports informatiques sont simplement effacés mais ne sont pas détruits.

6. Sécurité des renseignements personnels

Nous utilisons les technologies et les procédures de sécurité suivantes pour protéger les renseignements personnels :

- Pare-feu logiciel.
- Pare-feu matériel.
- Antivirus et analyse régulière sur tous les ordinateurs du réseau.
- Chiffrement des données sur notre site Web.
- Chiffrement des données de nos bases de données.
- Contrôle des accès logiciels aux données informatiques.
- Contrôle des accès physiques aux bureaux et à la salle des serveurs.
- Formation des employés sur l'hameçonnage.

7. Accès et correction des renseignements personnels

Nos clients ont le droit de corriger, modifier ou supprimer si nécessaire leurs informations personnelles. Pour exercer ces droits, les clients peuvent nous contacter en utilisant les coordonnées du responsable fournies à la fin de cette politique.

8. Modifications de la politique

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique sur la protection des renseignements personnels à tout moment. Toute modification sera publiée sur notre site Web et entrera en vigueur dès sa publication. Il est conseillé aux utilisateurs de consulter régulièrement notre politique pour rester informés des mises à jour.

9. Coordonnées du responsable

Pour toute question, préoccupation ou demande liée à la protection des renseignements personnels ou à cette politique, veuillez nous contacter à notre siège social :

Les Serres Y.G. Pinsonneault Inc.

471 Rang Saint-Paul
Saint-Rémi J0L 2L0

Personne responsable

Mme Nathalie Pinsonneault
Propriétaire
514-774-5152
yg.pinsonneault@hotmail.com

